

**Proveer los servicios hidrosanitarios  
de manera eficiente y eficaz para  
satisfacer las necesidades de la  
ciudadanía.**

# **FASE II: EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL PORTOAGUAS EP**



## FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL SOLICITUD DE INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2023



### SOLICITUD INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2023 - PORTOAGUAS EP

29 de Diciembre 2023 16:20

De: paolo zambrano

Para: IVAN FRANCISCO JENNY CINTHYA NATASHA ROLDAN MORALES RAUL CARLOS MARIA DE LOS, ANGELES. LOOR ACOSTA ADRIAN  
JORGE LUIS GUTIERREZ IBARRA

CC: JULIO MARIA KENNETH JAIME ENRIQUE INTRIAGO LOPEZ MARTHA jomaira delgado FERNANDO EDUARDO MOLKERT RONY

 FORMATO INFORME...STIÓN AÑO 2023.docx (224,7 KB) [Descargar](#) | [Maletín](#) | [Eliminar](#)

Estimados Directores y Coordinadores,

Mediante el presente correo se les solicita se proceda a elaborar y remitir el Informe de Gestión Anual de enero a diciembre 2023 de cada una de las áreas a su cargo, mismo que debe ser presentado en formato word adjunto, debe ser enviado en formato editable hasta el día jueves 4 de enero de 2024 y en pdf con la firma de responsabilidad respectiva.

Cualquier inquietud comunicarse con nosotros.

Agradeciendo de antemano por su colaboración.

Saludos cordiales,

Paolo Zambrano Mantuano

A través de la Dirección de Planificación, Control y Gestión de la Calidad, se solicitó el 29 de diciembre de 2023 se remita la información correspondiente a la gestión realizada durante el año por cada área de PORTOAGUAS EP.





# FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA FORMULARIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO FISCAL 2023



### PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2023 - PORTOAGUAS EP

Seguir leyendo Ver

26 de Febrero 2024 10:19

De: **paolo zambrano**

Para: **victor vera** **RITA** **MIGUEL** **RAUL** **ANDRES** **RAFAEL** **MARIA DE LOS ANGELES. LOOR ACOSTA** **JAIIME ENRIQUE INTRIAGO LOPEZ**  
**JORGE LUIS GUTIERREZ IBARRA** **CARLOS**

CC: **MAURO** **MARIA** **gabriela zambrano** **CAROLINA** **CECILIA GISSELA G. ALAVA LOOR** **KELVANA** **LIBIA LEONOR FERNANDEZ DELGADO** **jomaira delgado**  
**ANA**

- 4\_instruccione...lenado\_ep\_gads.pdf (150 KB) [Descargar](#) | [Maletín](#) | [Eliminar](#)
- 4\_GADS Y EMPRESAS.pdf (926,2 KB) [Descargar](#) | [Maletín](#) | [Eliminar](#)
- MATRIZ 2023 BOR...-PUBLICAS-GADS.xlsx (32,5 KB) [Descargar](#) | [Maletín](#) | [Eliminar](#)
- [Descargar todos los archivos adjuntos](#)
- [Eliminar todos los archivos adjuntos](#)

Estimados Directores y Coordinadores,

Como es de su conocimiento de manera anual se debe llevar a cabo el proceso de rendición de cuentas, en este sentido a fin de cumplir con el cronograma establecido por el Concejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, se solicita a ustedes procedan a revisar la información adjunta y remitir la información completa hasta el 29 de febrero del año en curso de acuerdo al ámbito de sus competencias.



Cabe indicar que el proceso de rendición de cuentas corresponden al periodo 2023, que va desde enero a diciembre, la información registrada debe ser de todo el periodo, en caso de que algún director o coordinador allá estado de manera parcial o no estuvo en este periodo, al ser un tema institucional de igual manera deberá llenar la información y remitirla por el periodo correspondiente.

Cualquier duda o comentarios indicarnos.

Saludos cordiales,

Paolo Zambrano Mantuano  
 PLANIFICACIÓN, CONTROL Y GESTIÓN DE LA CALIDAD

FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
EMPRESAS PÚBLICAS GADS, CONSORCIOS, MANCOMUNIDADES	
DATOS GENERALES	
RUC:	1360066300001
INSTITUCIÓN:	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO - PORTOAGUAS EP
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
SECTOR:	PÚBLICO
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	CANTONAL
PROVINCIA:	MANABÍ
CANTÓN:	PORTOVIEJO
PARROQUIA:	12 DE MARZO
DIRECCIÓN:	CDLA. EL MAESTRO CALLE SAN FRANCISCO S/N CARRETERO VÍA A CRUCITA KM 1 1/2
EMAIL:	<a href="mailto:info@portoaguas.gob.ec">info@portoaguas.gob.ec</a>
TELÉFONO:	05 370 1960
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	<a href="http://www.portoaguas.gob.ec">www.portoaguas.gob.ec</a>
REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	MAURO ANTONIO GUILLEN BACIGALUPO
CARGO DEL REPRESENTANTE:	GERENTE GENERAL
EMAIL DE NOTIFICACIÓN:	<a href="mailto:mauro_guillen@portoaguas.gob.ec">mauro_guillen@portoaguas.gob.ec</a>
RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	PAOLO LEANDRO ZAMBRANO MANTUANO
CARGO DEL RESPONSABLE:	DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y GESTIÓN DE LA CALIDAD
FECHA DE DESIGNACIÓN:	1/1/2023
RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	JAIIME ENRIQUE INTRIAGO LÓPEZ
CARGO DEL RESPONSABLE:	COORDINADOR DE INFORMÁTICA
FECHA DE DESIGNACIÓN:	1/6/2014
DATOS DEL INFORME	
PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	1/1/2023
FECHA DE FIN:	31/12/2023



## FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL ENTREGA DE PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA

Portoviejo, lunes 04 de marzo de 2024

**Para:** Ing. Mauro Guillén Bacigalupo  
Secretario del Directorio de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Portoviejo - PORTOAGUAS EP

**De:** Ing. Jhonny Nazael Cedeño Vélez.  
Miembro de la Comisión Técnica Ciudadana

Abg. Ernesto José Luque Cantos.  
Miembro de la Comisión Técnica Ciudadana

Lcda. Vielka Lizeth Loor Macay.  
Miembro de la Comisión Técnica Ciudadana

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo de quienes conformamos el Comité Técnico Ciudadano del proceso de Rendición de Cuentas del periodo 2023, el motivo de la presente es para solicitar respetuosamente a usted, una ampliación y aclaración a la información recibida, de los siguientes puntos:

- ¿Qué proyectos se consideraron dentro del POA 2023 para atender la emergencia invernal?
- ¿Por qué si PORTOAGUAS EP tiene una certificación de calidad ISO 9001:2015, sigue llegando el agua turbia a ciertas casas?

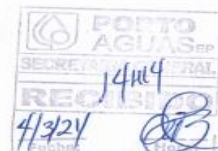
Agradecemos las prontas respuestas a las inquietudes previamente planteadas.

Atentamente,

  
Ing. Jhonny Nazael Cedeño Vélez.  
Miembro de la Comisión Técnica Ciudadana  
Correo: jhonnynazaalc@gmail.com

  
Abg. Ernesto José Luque Cantos.  
Miembro de la Comisión Técnica Ciudadana  
Correo: ernestoluque12@gmail.com

  
Lcda. Vielka Lizeth Loor Macay.  
Miembro de la Comisión Técnica Ciudadana  
Correo: vielkliss.28@gmail.com



## FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL SESIÓN DE TRABAJO PORTOAGUAS EP

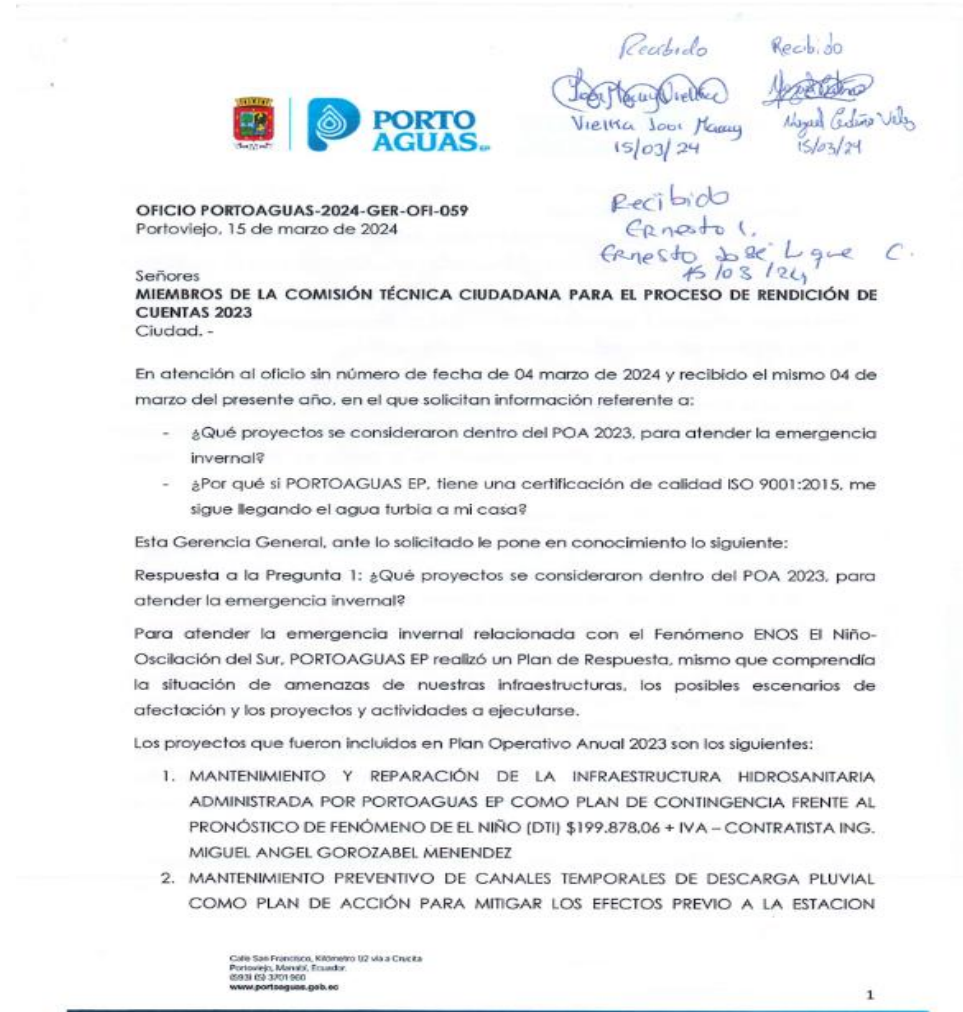
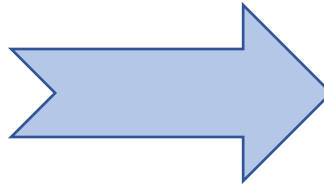






## FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL ENTREGA DE RESPUESTA A LA CIUDADANÍA

Mediante OFICIO PORTOAGUAS-2024-GER-OFI-059, se entrega la información solicitada por parte de los Miembros de la Comisión Técnica Ciudadana para el Proceso de Rendición de Cuentas 2023.





## FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL ENTREGA DE OFICIO DE LA CIUDADANÍA

Portoviejo, martes 19 de marzo de 2024

Ing. Mauro Antonio Guillen Bacigalupo  
GERENTE GENERAL PORTOAGUAS E.P.  
Ciudad.-

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo de quienes conformamos el Comité Técnico Ciudadano delegado del proceso de rendición de cuentas del periodo fiscal 2023, deseándole éxitos en su gestión laboral.

De acuerdo a la ampliación solicitada a través de oficio S/N con fecha de 04 de marzo 2024, respecto a los siguientes puntos:

- ¿Qué proyectos se consideraron dentro del POA 2023, para atender la emergencia invernal?
- ¿Por qué si PORTOAGUAS E.P. tiene una certificación de calidad ISO 9001:2015, me sigue llegando el agua turbia a mi casa?

Mediante OFICIO PORTOAGUAS-2024-GER-OFI-059 con fecha de 15 de marzo del 2024 se recibió la información ampliada por parte de la Empresa Pública PORTOAGUAS, a su vez, se realizó el respectivo análisis y se pudo constatar que la información está sustentada conforme a la documentación recibida.

Particular que comunico para conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

  
Ing. Jhonny Nazael Cedeño Vélez.  
Miembro del Comité Técnico Ciudadano  
Correo: [jhonnynazaelc@gmail.com](mailto:jhonnynazaelc@gmail.com)  
Celular: +593 99 962 6495

  
Ab. Ernesto José Luque Cantos.  
Miembro del Comité Técnico Ciudadano  
Correo: [ernestoluque12@gmail.com](mailto:ernestoluque12@gmail.com)  
Celular: +593 99 043 2663

  
Lcda. Vielka Lizeth Loo Macay.  
Miembro del Comité Técnico Ciudadano  
Correo: [viekiliss.28@gmail.com](mailto:viekiliss.28@gmail.com)  
Celular: +593 98 803 6186

