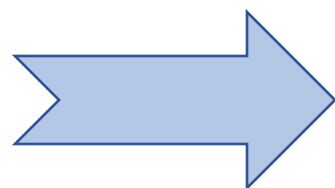


FASE II: EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL PORTOAGUAS EP

FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL SOLICITUD DE INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2022

A través de la Dirección de Planificación, Control y Gestión de la Calidad, se solicitó el 30 de diciembre de 2022 se remita la información correspondiente a la gestión realizada durante el año por cada área de PORTOAGUAS EP.



INFORME DE GESTIÓN 2022 30 de Diciembre 2022 15:14

De: [paolo zambrano](#)

Para: [FRANK GUILLERMO MENDOZA HIDALGO](#) [FRANCISCO](#) [ELA](#) [SALMA](#) [PRISCILA](#) [GEVANNY](#) [LUIS](#) [MARIA](#) [CARLOS](#)

CC: [JAN](#) [MARIA](#) [JORGE](#) [LIBIA LEONOR FERNANDEZ DELGADO](#) [BRYAN](#) [MELISSA](#) [SILVIA MARCELA GRIJALVA CEDENO](#) [ANA](#)
[JAIME ENRIQUE INTRIAGO LOPEZ](#) [CAROLINA](#) [Mostrar más...](#)

[FORMATO INFORME...TOAGUAS EP \(3\).docx \(206,5 KB\)](#) [Descargar](#) | [Maletín](#) | [Eliminar](#)

Estimados,

Por medio de la presente, solicito a ustedes proceder a realizar el Informe de Gestión 2022, en base al formato adjunto. Esta información debe ser enviada hasta el 06 de enero 2023.

Cualquier duda comunicarnos.

Saludos,

Paolo Zambrano Mantuano
PLANIFICACIÓN, CONTROL Y GESTIÓN DE LA CALIDAD.

FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL

SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA FORMULARIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PERÍODO FISCAL 2022

RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO_2022 21 de Marzo 2023 12:55

De: [paolo zambrano](#)

Para: [PRISCILA](#) [ISABEL](#) [MARIA](#) [GEVANNY](#) [SALMA](#) [ELA](#) [JORGE LUIS GUTIERREZ IBARRA](#) [JAIME ENRIQUE INTRIAGO LOPEZ](#)

CC: [JAN](#) [MARIA](#) [MELISSA](#) [RUTH ELIZABETH MOREIRA LICOA](#)

[matriz empresas...cas-portoaguas.xlsx \(31,3 KB\)](#) [Descargar](#) | [Maletín](#) | [Eliminar](#)

Estimados,

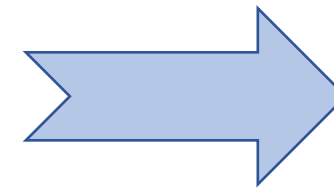
Como es de su conocimiento año a año tenemos la obligación de realizar los procesos de rendición de cuentas de acuerdo a lo que establece la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ordenanza que Regula el Sistema de Participación Ciudadana; por ese motivo, remito a ustedes la matriz para el registro de información del año 2022 para este proceso de rendición de cuentas.

Esta información deberá ser remitida hasta el viernes 31 de marzo del presente año.

Cualquier duda o novedad por favor comunicarme.

Saludos,

Paolo Zambrano.
PORTOAGUAS EP.



FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS PARA EMPRESAS PÚBLICAS-GADS	
DATOS GENERALES	
Nombre de la Empresa Pública:	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO - PORTOAGUAS EP
GAD al que pertenece:	PORTOVIEJO
Fecha de creación de la empresa:	19 DE SEPTIEMBRE 1990
Período del cual rinde cuentas:	2022
NIVEL DE GOBIERNO:	PONGA SI O NO
Provincial:	NO
Cantonal:	SI
Parroquial:	NO
DOMICILIO DE LA EMPRESA	
Provincia:	MANABI
Cantón:	PORTOVIEJO
Parroquia:	12 DE MARZO
Cabecera Cantonal:	PORTOVIEJO
Dirección:	CDLA. EL MAESTRO CALLE SAN FRANCISCO S/N CARRETERO VÍA A CRUCITA KM 1 1/2
Correo electrónico institucional:	info@portoaguas.gob.ec
Página web:	www.portoaguas.gob.ec
Teléfonos:	05 370 1960
N.- RUC:	1360066300001
REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA:	
Nombre del representante legal de la empresa:	JAN CARLO GILER ÁLAVA
Cargo del representante legal de la empresa:	GERENTE GENERAL
Fecha de designación:	16 DE MARZO 2020
Correo electrónico:	jan_giler@portoaguas.gob.ec
Teléfonos:	05 370 1960 extensión 610

FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL ENTREGA DE PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA

Portoviejo, miércoles 29 de marzo del 2023

Abogado

Simón Bolívar Daza F.

MIEMBRO DE LA COMISIÓN TÉCNICA CIUDADANA

Ingeniera

Ingrid García Saltos

MIEMBRO DE LA COMISIÓN TÉCNICA CIUDADANA

Abogado

Carlos Montanero Mendoza

MIEMBRO DE LA COMISIÓN TÉCNICA CIUDADANA

PARA: Ec. Jean Carlos Giler Álava.

DIRECTOR DE LA EMPRESA PORTO AGUA DEL CANTÓN PORTOVIEJO

De nuestras Consideraciones:

Reciba un cordial saludo de quienes conformamos la comisión técnica ciudadana de año 2023, el motivo de la presente es para solicitar a usted una ampliación a la información recibida del siguiente punto:

Información detallada sobre la Adquisición de Medidores, instalados y por instalar

Por la atención que brinde a la presente quedaremos de usted muy agradecidos.

Atte,


Abg. Simón Bolívar Daza
MIEMBRO DE LA COMISIÓN TÉCNICA CIUDADANA
Email: abdazazambranoyasociados@gmail.com

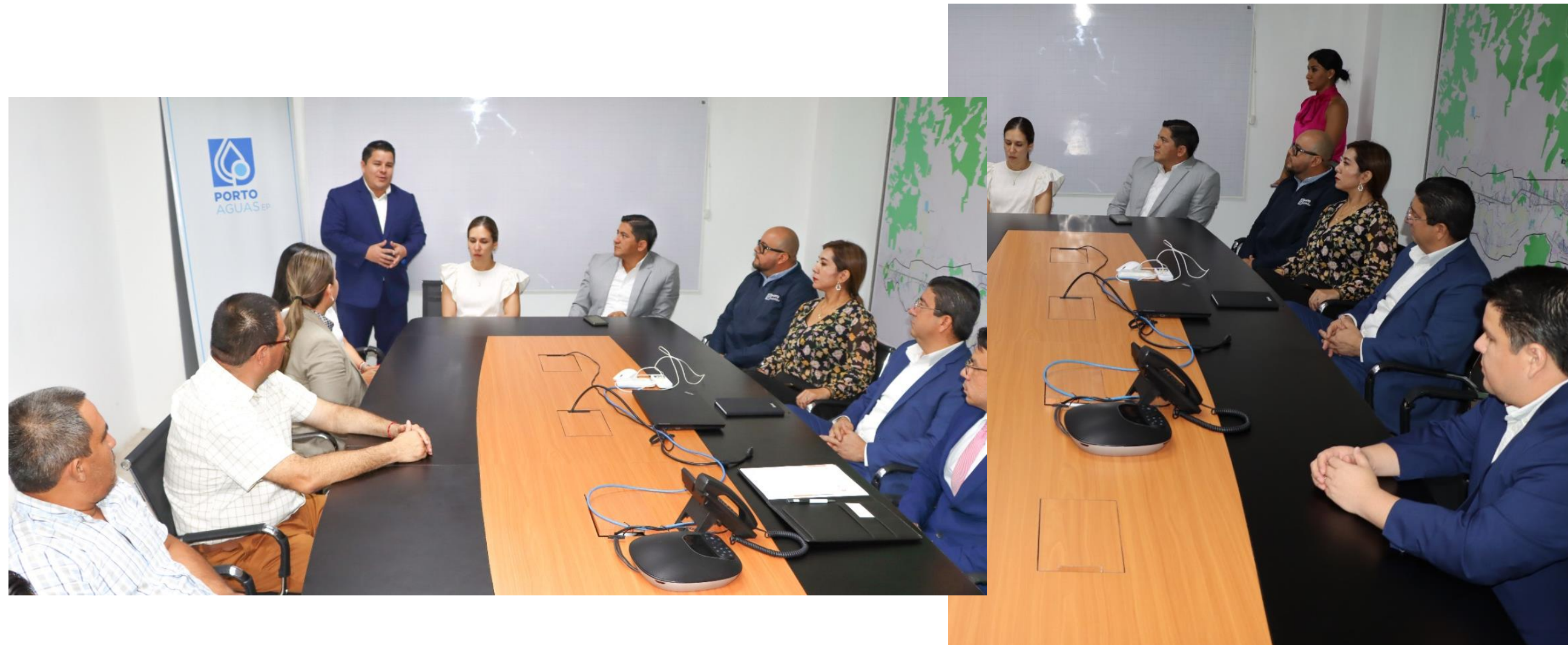

Ing. Ingrid García Saltos
MIEMBRO DE LA COMISIÓN TÉCNICA CIUDADANA
Email: ingridgs1896@gmail.com


Abg. Carlos Montanero Mendoza
MIEMBRO DE LA COMISIÓN TÉCNICA CIUDADANA
Email: julian_motta_92@hotmail.com



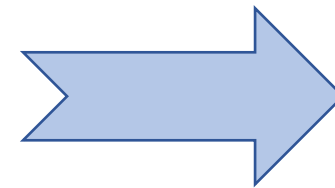
FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL

SESIÓN DE TRABAJO PORTOAGUAS EP



FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL ENTREGA DE RESPUESTA A LA CIUDADANÍA

A través de Oficio PORTOAGUAS2023GEROF0050, se entrega la información solicitada por parte de los Miembros de la Comisión Técnica Ciudadana para el Proceso de Rendición de Cuentas 2022.



PORTOAGUAS2023GEROF0050
Portoviejo, 05 de abril de 2023.

Señores
MIEMBROS DE LA COMISIÓN TÉCNICA CIUDADANA PARA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022
Ciudad.-

De mi consideración:

En atención al oficio sin número de fecha 29 de marzo de 2023 y recibido el 30 de marzo del presente año, en el que solicitan información referente a:

- Información Detalla sobre la Adquisición de Medidores, instalados y por instalar.

Esta Gerencia General, ante lo solicitado le pone en conocimiento lo siguiente:

El 30 de agosto 2021, se firma el contrato N° PRJ-LIC-001-2021 LICO-AGUASEP-02-2021 para la "INSTALACIÓN MASIVA DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD DE PORTOVIEJO." (SEGUNDA FASE) que comprende la instalación de 26.526 medidores, con un presupuesto total USD. 2'750.739,24 (sin IVA) y duración del proyecto 730 días a partir de la notificación de la disponibilidad del anticipo.

En octubre 2021, el proyecto inició su ejecución en campo, hasta el 31 de diciembre 2022 se han instalado 25.350 instrumentos de medición, que equivale a un avance global de 95.57%, quedando 1.176 medidores pendientes por instalar.

Su objetivo general que los clientes de PORTOAGUAS EP acceden al servicio técnico especializado para la instalación y recambio de medidores de agua potable, conforme a las normas de calidad ISO 9.001, 14.001, OHSAS 18.0001; y seguir mejorando el desempeño técnico y comercial de PORTOAGUAS EP.

Los resultados:

- Disminución de pérdidas a la empresa por agua no facturada.
- Aumento de facturación real y reducción considerable de brecha de consumo estimado.
- Normalización de clientes que se encontraban haciendo uso de los servicios que brinda la empresa sin legalizar.
- Aumento de la eficiencia en atención de solicitudes por parte de usuarios.
- Prevención de ingresos de reclamos por facturaciones elevadas que se dan por fugas internas que perjudican al cliente.

FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL ENTREGA DE OFICIO DE LA CIUDADANÍA

Portoviejo, miércoles 12 Abril del 2023

PARA: ECON. JEAN CARLOS GILER ALAVA
GERENTE GENERAL DE PORTOAGUA DEL CANTÓN PORTOVIEJO

De nuestras Consideraciones:

De acuerdo a lo solicitado por quienes conformamos la Comisión Técnica Ciudadana de año 2023, sobre el siguiente punto "Información detallada sobre la adquisición de Medidores, instalados y por instalar.

Con número de oficio PORTOAGUAS2023GEROF0050, de fecha 5 de abril del 2023, se recibió la información ampliada por parte de la empresa Portoaguas se analizó la documentación y se pudo constatar que las cantidades en medidores instalados y por instalar están sustentados en la documentación recibida.

Por la atención que brinde a la presente quedaremos de usted muy agradecidos.

Atte.,


Abg. Simón Bolyar Daza
MIEMBRO DE LA COMISIÓN TÉCNICA CIUDADANA
Email: abdazazambranoyasociados@gmail.com


Ing. Ingrid García Saltos
MIEMBRO DE LA COMISIÓN TÉCNICA CIUDADANA
Email: ingridgs1996@gmail.com


Abg. Carlos Montanero Mendoza
MIEMBRO DE LA COMISIÓN TÉCNICA CIUDADANA
Email: julian_motta_92@hotmail.com

