

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	GERENCIA GENERAL	Lograr una cultura de Calidad enfocada en Resultados	Indice de Eficiencia en la Gestión Empresarial	100%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	DIRECCIÓN COMERCIAL	Mejorar la eficiencia de la gestión comercial	(recaudación vigente) / (facturación vigente) *100	65%
		Mejorar la accesibilidad de servicio de pago	Número de clientes con facturación real / Número de clientes registrados	86%
3	DIRECCIÓN COMERCIAL	Reducir las pérdidas de aguas no contabilizadas	Total monto de pagos registrados en Entidades Externas y Medios Virtuales / Total monto de pagos registrados	60%
		Mejorar la calidad del servicio de agua potable y alcantarillado	Agua Potable No Contabilizada en la red	60%
4	DIRECCIÓN DE OPERACIONES		Número de reclamos atendidos / Número de reclamos ingresados	95%
			Denuncias atendidas AAPP / Denuncias ingresadas AAPP	95%
			Denuncias atendidas AASS / Denuncias ingresadas AASS	98%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP							
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos							
PROCESOS DESCENTRALIZADOS							
5	"NO APLICA" ya que PORTOAGUAS EP no cuenta con unidades de Negocios						
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA							
6	DIRECCIÓN FINANCIERA	Maximizar el nivel de ejecución presupuestaria	<table border="1"> <tr> <td>(presupuesto ejecutado / presupuesto planificado) *100</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>(costos totales/ingresos totales)*100</td> <td>100%</td> </tr> </table>	(presupuesto ejecutado / presupuesto planificado) *100	100%	(costos totales/ingresos totales)*100	100%
(presupuesto ejecutado / presupuesto planificado) *100	100%						
(costos totales/ingresos totales)*100	100%						
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/9/2022					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a4):		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y GESTIÓN DE LA CALIDAD					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):		ING. PAOLO ZAMBRANO MANTUANO					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		paolo_zambrano@portoaguas.gob.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(05) 370-1960 EXTENSIÓN 620					