



FASE II: EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL

FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL

SOLICITUD DE INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2021



SOLICITUD INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2021 - PORTOAGUAS EP

17 de Diciembre 2021 12:11

De: paolo zambrano

Para: EMILIO FRANK GUILLERMO MENDOZA HIDALGO LUIS SALMA PRISCILA LUIS GEVANNY CARLOS ISABEL WALTER [Mostrar más...](#)

CC: JAN MARIA MELISSA JORGE CAROLINA

FORMATO INFORME... PORTOAGUAS EP.docx (199,8 KB) [Descargar](#) | [Maletín](#) | [Eliminar](#)

Estimados Srs. Directores y Coordinadores,

Mediante el presente se les solicita el proceda a elaborar y remitir el Informe de Gestión Anual 2021 de cada una de sus direcciones y coordinaciones, mismo que debe ser presentando en el formato Word adjunto; el informe debe ser enviado en formato editable hasta el día martes 4 de enero 2021 y en pdf con la firma de responsabilidad respectiva.

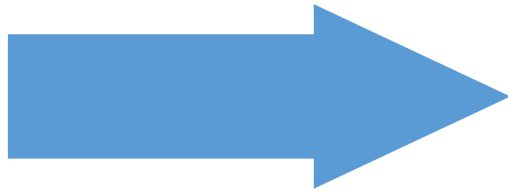
Cualquier inquietud comunicarse con nosotros.

Agradeciendo de antemano por su colaboración.

Saludos cordiales,

Paolo Zambrano M.

A través de la Dirección de Planificación Institucional y Control, se solicitó el 17 de diciembre de 2021 se remita la información correspondiente a la gestión realizada por cada Dirección o Coordinación de PORTOAGUAS EP.



FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL

SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA FORMULARIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO FISCAL 2021



SOLICITUD DE INFORMACIÓN PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

16 de Marzo 2022 11:58

De: paolo zambrano

Para: PRISCILA ISABEL MARIA GEVANNY SALMA RUTH ELIZABETH MOREIRA LICOA LUIS MELISSA WALTER JAIME ENRIQUE INTRIAGO LOPEZ

CC: JAN MARIA

matriz empresas-publicas-gad.xlsx (31,6 KB) [Descargar](#) | [Maletín](#) | [Eliminar](#)

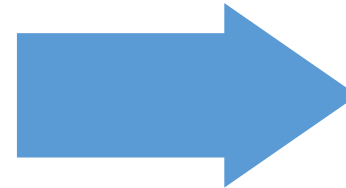
Estimados,

Con la finalidad de continuar con el proceso de Rendición de cuenta 2021, se solicita a ustedes procedan a remitir la información adjunta hasta el 23 de marzo de 2022.

Cualquier duda o comentarios indicarnos.

Saludos,

Paolo Zambrano



FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS PARA EMPRESAS PÚBLICAS-GADS

DATOS GENERALES	
Nombre de la Empresa Pública:	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO - PORTOAGUAS EP
GAD al que pertenece:	PORTOVIEJO
Fecha de creación de la empresa:	19 DE SEPTIEMBRE 1990
Periodo del cual rinde cuentas:	2021
NIVEL DE GOBIERNO:	
Provincial:	NO
Cantonal:	SI
Parroquial:	NO
DOMICILIO DE LA EMPRESA	
Provincia:	MANABI
Cantón:	PORTOVIEJO
Parroquia:	12 DE MARZO
Cabecera Cantonal:	PORTOVIEJO
Dirección:	CDLA. EL MAESTRO CALLE SAN FRANCISCO S/N CARRETERO VÍA A CRUCITA KM 1 1/2
Correo electrónico institucional:	info@portoaguas.gob.ec
Página web:	www.portoaguas.gob.ec
Teléfonos:	05 370 1960
N- RUC:	1360066300001
REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA:	
Nombre del representante legal de la empresa:	JAN CARLO GILE ÁLAVA
Cargo del representante legal de la empresa:	GERENTE GENERAL
Fecha de designación:	16 DE MARZO 2020
Correo electrónico:	jan_giler@portoaguas.gob.ec
Teléfonos:	05 370 1960 extensión 610
RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS:	
Nombre del responsable:	PAOLO ZAMBRANO MANTUANO
Cargo:	DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y CONTROL

FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL

ENTREGA DE PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA

Portoviejo, 14 de marzo de 2022.

Estimado

Eco. Jan Carlos Giler

Gerente de Porto Aguas EP

Ciudad.

Quienes representamos a la ciudadanía en el Comité Técnico Ciudadano, queremos extender un cordial saludo y deseárselos éxitos en las actividades que como Porto Aguas EP vienen desarrollando, de la misma forma queremos comentarles que luego de la recepción y revisión de los insumos mínimos requeridos para el proceso de rendición de cuentas del periodo fiscal 2021 de la institución que usted representa, nos permitimos solicitar por medio de la presente que se logre ampliar información respecto a lo siguiente:

- En que porcentaje se ha renovado los medidores inteligentes.
- Cuáles son los principales resultados institucionales de la implementación de medidores inteligentes.
- Cuál ha sido la respuesta de la ciudadanía ante este proceso de modernización de medidores.
- Cuantos reclamos de inconformidad por cobro excesivo ha sido ingresados a la empresa y cuantos han sido respondidos dándole atención adecuada a la ciudadanía.

Conociendo la loable labor que han desarrollado como Empresa Pública del Cantón, la ciudadanía espera de forma atenta de vuestra respuesta a la solicitud presentada.

Agradecidos por la atención a la presente nos despedimos y estaremos atentos a cualquier duda u observación que surja de esta solicitud.

Atentamente



Lic. Pedro Pablo Vera



Lic. Ana Macías Carreño



Lic. Pedro Peñañiel

Miembros de la comisión técnica ciudadana para el proceso de rendición de cuentas 2021



FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL

SESIÓN DE TRABAJO PORTOAGUAS EP




FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL

ENTREGA DE RESPUESTAS A LA CIUDADANÍA

A través de Oficio PORTOAGUAS2022GEROF0028, se entrega la información solicitada por parte de los Miembros de la Comisión Técnica Ciudadana para el Proceso de Rendición de Cuentas 2021.



 **PORTOAGUAS**
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIJEJO EP

PORTOAGUAS2022GEROF0028
Portoviejo, 18 de marzo de 2022

Señores:
MIEMBROS DE LA COMISIÓN TÉCNICA CIUDADANA PARA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
Ciudad.-

De mi consideración:

En atención a oficio sin número de fecha 14 de marzo de 2022 y recibido el 16 de marzo del presente año, en el cual solicitan ampliar información referente a:

- ¿En qué porcentaje se ha renovado los medidores inteligentes?
- ¿Cuáles son los principales resultados institucionales de la implementación de medidores inteligentes?
- ¿Cuál ha sido la respuesta de la ciudadanía ante este proceso de modernización de medidores?
- ¿Cuántos reclamos de inconformidad por cobro excesivo han sido ingresados a la empresa y cuántos han sido respondidos dándole la atención adecuada a la ciudadanía?

Esta Gerencia General, ante lo solicitado le hace conocer lo siguiente:

Es importante aclarar que los medidores que instala PORTOAGUAS EP son de características mecánicas que cumplen la norma ISO 4064, por tanto, no son medidores inteligentes.

- ¿En qué porcentaje se ha renovado los medidores inteligentes?

El porcentaje de medidores instalados en el marco del "PROYECTO INSTALACIÓN MASIVA DE MEDIDORES EN LA SEGUNDA FASE", que inició en octubre 2021 y con corte al 31 de diciembre 2021, corresponde al 17,82% con la ejecución de 4.758 trabajos (instalación y cambio de medidores).

- ¿Cuáles son los principales resultados institucionales de la implementación de medidores inteligentes?

Los resultados institucionales que se han obtenido con la implementación de este proyecto, tanto en la fase 1 (ejecutada) y fase 2 (en ejecución) hasta el 31 de diciembre de 2021 son:

- o Incrementar el índice de clientes con consumos reales al 64% (clientes que cuentan con equipos de medición).
- o Detectar fugas, permitiendo un mejor abastecimiento en los diferentes sectores de la ciudad.

- ¿Cuál ha sido la respuesta de la ciudadanía ante este proceso de modernización de medidores?

Como todo proyecto en sus inicios mostró cierta inconformidad ciudadana a nivel general, al creer que con la instalación de los equipos de medición se incrementaría el valor del consumo de agua, ha sido un proceso de aceptación que se ha consolidado con la adaptación y comprensión del cliente por medio de la vinculación ciudadana que se ha realizado en todos los sectores que han sido intervenidos; PORTOAGUAS EP en coordinación con las autoridades que representan a estos

Recibido
22/03/2022
16:20 PM



sectores ha realizado visita casa a casa, socializaciones en territorio adaptadas a las horas no laborales que son más beneficiosas para los usuarios, la implementación del proyecto PLOMERO AMIGO, la carpeta de atención ciudadana en territorio, visitas a medios de comunicación y la difusión en nuestras plataformas virtuales y medios locales digitales y tradicionales.

Todas las acciones implementadas establecieron un espacio de información con los usuarios para explicar técnicamente la importancia del proyecto, las facilidades de pagos, convenios y refacturaciones por causa de fugas detectadas con la instalación del nuevo medidor, creando conciencia ciudadana de que el desarrollo del cantón es una responsabilidad de todos.

- ¿Cuántos reclamos de inconformidad por cobro excesivo han sido ingresados a la empresa y cuántos han sido respondidos dándole la atención adecuada a la ciudadanía?

A diciembre del 2021 considerando el periodo de ejecución del "PROYECTO INSTALACIÓN MASIVA DE MEDIDORES EN LA SEGUNDA FASE", se recibieron 41 reclamos por consumo excesivo en clientes con equipos de medición nuevos, de los cuales al 66% se le detectó fugas en sus instalaciones internas, procediendo a regular ese consumo excesivo en base a su consumo normalizado una vez reparada la fuga, y al 34% restante no le procedió ya que correspondía al consumo real de agua. Cada uno de los reclamos fueron atendidos de manera adecuada.

Atentamente,



Econ. Jan Carlo Giler Alava
GERENTE GENERAL
PORTOAGUAS EP.

FASE II – EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL

ENTREGA DE OFICIO DE LA CIUDADANÍA

Portoviejo, 28 de marzo de 2022.

Estimado

Eco. Jan Carlos Giler

Gerente de Porto Aguas EP

Ciudad.

Quienes representamos a la ciudadanía en el Comité Técnico Ciudadano, queremos extender un cordial saludo y desearles éxitos en las actividades que como Porto Aguas EP vienen desarrollando, de la misma forma queremos comentarles que luego de la recepción y revisión de los insumos mínimos requeridos para el proceso de rendición de cuentas del periodo fiscal 2021 de la institución que usted representa, y luego de la respuesta ante nuestra solicitud de ampliación de información de los siguientes temas:

- En qué porcentaje se ha renovado los medidores inteligentes.
- Cuáles son los principales resultados institucionales de la implementación de medidores inteligentes.
- Cuál ha sido la respuesta de la ciudadanía ante este proceso de modernización de medidores.
- Cuantos reclamos de inconformidad por cobro excesivo ha sido ingresados a la empresa y cuantos han sido respondidos dándole atención adecuada a la ciudadanía.

Esta comisión técnica ciudadana considera de forma satisfactoria el alcance de la información proporcionada.

Agradecidos por la atención a la presente nos despedimos y estaremos atentos al desarrollo de las siguientes fases de este proceso.

Atentamente


Lic. Pedro Pablo Vera


Lic. Ana Macías Carreño


Lic. Pedro Peñafiel

Miembros de la comisión técnica ciudadana para el proceso de rendición de cuentas 2021