

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	GERENCIA GENERAL	Lograr una cultura de Calidad enfocada en Resultados	Indice de Eficiencia en la Gestión Empresarial	100 %
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	DIRECCIÓN COMERCIAL	Mejorar la eficiencia de la gestión comercial	(recaudación vigente) / (facturación vigente) *100	61 %
			Número de clientes con facturación real / Número de clientes registrados	52 %
			1-Agua Facturada(m ³)/Agua Producida(m ³)	67 %
		Mejorar la accesibilidad de servicio de pago	Total monto de pagos registrados en Entidades Financieras/Total monto de pagos registrados	40 %
3	DIRECCIÓN COMERCIAL	Mejorar la calidad del servicio de agua potable y alcantarillado	Número de reclamos atendidos / Número de reclamos ingresados	82 %
4	DIRECCIÓN DE OPERACIONES		Denuncias atendidas / Denuncias ingresadas	82 %
		Denuncias atendidas / Denuncias ingresadas	95 %	
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
5	"NO APLICA" ya que PORTOAGUAS EP no cuenta con unidades de Negocios			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
6	DIRECCIÓN FINANCIERA	Maximizar el nivel de ejecución presupuestaria	(presupuesto ejecutado/presupuesto planificado)*100	100 %
			(costos totales/ingresos totales)*100	138 %
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"NO APLICA" PORTOAGUAS EP del cantón Portoviejo no maneja el sistema de Gobierno por Resultados - GPR por Proyectos o Programas
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/06/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN CONTROL Y GESTIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. ROBERT PÁEZ MONCAYO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			robert_paez@portoaguas.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(05) 370-1960 EXTENSIÓN 620	