

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	GERENCIA GENERAL	Lograr una cultura de Calidad enfocada en Resultados	Indice de Eficiencia en la Gestión Empresarial	100%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	DIRECCIÓN COMERCIAL	Mejorar la eficiencia de la gestión comercial	(recaudación vigente) / (facturación vigente) *100	61%
			Número de clientes con facturación real / Número de clientes registrados	52%
			1-Agua Facturada(m <sup>3</sup> )/Agua Producida(m <sup>3</sup> )	67%
	Mejorar la accesibilidad de servicio de pago	Total monto de pagos registrados en Entidades Financieras/Total monto de pagos registrados	40%	
3	DIRECCIÓN COMERCIAL	Mejorar la calidad del servicio de agua potable y alcantarillado	Número de reclamos atendidos / Número de reclamos ingresados	82%
4	DIRECCIÓN DE OPERACIONES		Denuncias atendidas / Denuncias ingresadas	82%
			Denuncias atendidas / Denuncias ingresadas	95%
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
5	"NO APLICA" ya que PORTOAGUAS EP no cuenta con unidades de Negocios			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
6	DIRECCIÓN FINANCIERA	Maximizar el nivel de ejecución presupuestaria	(presupuesto ejecutado/presupuesto planificado)*100	100%
			(costos totales/ingresos totales)*100	138%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				"NO APLICA" PORTOAGUAS EP del cantón Portoviejo no maneja el sistema de Gobierno por Resultados - GPR por Proyectos o Programas
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/1/2020	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>			COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN CONTROL Y GESTIÓN	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>			ING. ROBERT PÁEZ MONCAYO	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:robert_paez@portoaguas.gob.ec">robert_paez@portoaguas.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(05) 370-1960 EXTENSIÓN 620	