



GOBIERNO AUTÓNOMO  
DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN

**PORTOVIEJO**

INFORME  
DE GESTIÓN ANUAL 2024  
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO  
PORTOAGUAS EP

## ÍNDICE

1. IDENTIFICACIÓN .....	3
2. MISIÓN .....	3
3. ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES .....	3
4. RESULTADOS DEL PLAN DE TRABAJO.....	4
5. PRINCIPALES RESULTADOS DE GESTIÓN.....	6
6. CONCLUSIONES .....	8
7. ACCIONES DE MEJORA .....	8
8. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD .....	8
9. ANEXOS .....	8
9.1 Ejecución Presupuestaria Ingresos y Gastos. - .....	8
9.2 Índices. – .....	9
9.3 Proyectos Estratégicos. – .....	10
9.4 Gráficos y Tablas. – .....	10

## 1. IDENTIFICACIÓN

Componente	Territorial
Dimensión	Portoviejo a escala Humana
Objetivo estratégico	<i>OE04 Incrementar la Cobertura de Servicios e Infraestructuras Públicas Municipales</i>
Programa	<i>Agua Potable y Saneamiento</i>
Responsable	Gerente General PORTOAGUAS EP

## 2. MISIÓN

Proveer de servicios hidrosanitarios de manera eficiente y eficaz para satisfacer las necesidades de la ciudadanía, promoviendo la seguridad y salud de sus trabajadores.

## 3. ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES

DESCRIPCIÓN DE ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES	DESCRIPCIÓN DE CUMPLIMIENTO
Prestar servicios públicos de agua potable, alcantarillado, manejo pluvial y depuración de residuos líquidos, incluyendo todas las fases del ciclo integral del agua.	Se cumple mediante el Plan de Operación y Mantenimiento del Sistema de Agua Potable, de los Sistemas de Alcantarillado Sanitario y Pluvial y Plan de Tratamiento de Aguas Residuales que se encuentran en el Plan de Trabajo 2024; por medio de los informes mensuales se puede comprobar su ejecución en el sistema SIGESTIÓN.
Mantener, reponer, mejorar y ampliar las redes y la infraestructura hidráulica, los depósitos, las obras de captación y los embalses, el suministro y la comercialización del agua.	Se cumple mediante el Plan de Operación y Mantenimiento del Sistema de Agua Potable, de los Sistemas de Alcantarillado Sanitario y Pluvial y Plan de Tratamiento de Aguas Residuales, Plan de Infraestructura de los Sistemas de AAPP – AASS – AALL y el Plan de Gestión Comercial que se encuentran en el Plan de Trabajo 2024; verificado mediante los informes mensuales remitidos por las áreas.
Prestar los servicios de tratamiento y disposición sanitaria de excretas, sistema de letrinas y fosas sépticas, unidades sanitarias, baterías sanitarias e infraestructura sanitaria en general.	Se cumple mediante el Plan de Operación y Mantenimiento del Sistema de Agua Potable, de los Sistemas de Alcantarillado Sanitario y Pluvial, Plan de Tratamiento de Aguas Residuales y el Plan de Infraestructura de los Sistemas de AAPP – AASS - AALL que se encuentran en el Plan de Trabajo 2024, se verifica por medio de los informes mensuales remitidos por las áreas.
Promover la utilización racional de los recursos hídricos, considerando en sus costos y procesos productivos, variables socio-ambientales y de actualización tecnológica.	Se cumple mediante la ejecución de proyectos incluidos en el POA y Presupuesto Año 2024.
Realizar todas aquellas actividades accesorias, complementarias y derivadas de su objeto empresarial, incluidas las tareas de saneamiento ambiental.	Se cumple mediante la ejecución de proyectos incluidos en el POA y Presupuesto Año 2024.
Ejercer su potestad administrativa sancionadora y castigar toda conducta infractora que atente contra los sistemas de agua potable, saneamiento, uso indebido de los servicios, instalaciones clandestinas, manipulaciones fraudulentas de los sistemas de medición, aprovechamiento ilícito de agua potable o cualquier conducta que perjudique intereses económicos de la empresa, en observancia del procedimiento legalmente previsto, sin perjuicio iniciar la acción judicial a que hubiere lugar.	Se cumple mediante el Plan de Operación y Mantenimiento del Sistema de Agua Potable, de los Sistemas de Alcantarillado Sanitario y Pluvial, Plan de Tratamiento de Aguas Residuales, el Plan de Gestión Comercial que se encuentran en el Plan de Trabajo 2024, la aplicación del Reglamento para el Ejercicio de la Potestad Sancionadora de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Portoviejo – PORTOAGUAS EP

## 4. RESULTADOS DEL PLAN DE TRABAJO

Cadena de Valor	Nombre del Plan o Proyecto	Presupuesto Planificado	Presupuesto Ejecutado	% Avance del Presupuesto	Indicador	Meta del Indicador	Resultado del Indicador	Observación
Gestión de Operación y Mantenimiento	PLAN OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE	USD 1,338,673.32	\$1,850,884.92	71.79%	ÍNDICE DE CONTINUIDAD SERVICIO DE AAPP HORAS	92.30%	90.29%	✓
	PLAN OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL				ÍNDICE DE HORAS TRABAJADAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO CUATRO ESQUINAS	97.00%	98.17%	✓
	PLAN DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES				ÍNDICE DE SUMIDEROS LIMPIADOS Y CATASTRADOS	100.00%	100.00%	✓ Equivale a 7730 sumideros limpios y catastrados
	PLAN DE TTHH GESTIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO				ÍNDICE DE KILÓMETROS DE CANALES HABILITADOS	100.00%	11.95%	* En ejecución hasta 03/02/2025
	PLAN DE INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	USD 3,147,331.13	\$2,636,519.29	83.77%	% Nivel de Desempeño de Gestión (número de trabajadores por cada 1000 conexiones)	7.28%	7.84%	*No se alcanza la meta de acuerdo a parámetro ARCA
Gestión Técnica de Infraestructura	PLAN DE INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	USD 157,500.00	\$278,137.85	77.45%	NÚMERO DE ESTACIONES AUTOMATIZADAS	2	6	✓
	PLAN DE INFRAESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS DE AAPP – AASS – AALL	USD 191,000.00			PORCENTAJE DE COBERTURA DE SERVICIO DE AAPP	75.00%	67.12%	*Se actualizó el catastro de predios lo que afectó los indicadores y el cumplimiento de la meta Corte al 31 de diciembre 2024. Indicador Anual Parámetro ARCA
					PORCENTAJE DE COBERTURA DE SERVICIO DE AASS	70.00%	54.63%	
					COBERTURA DE INFRAESTRUCTURA DE AAPP (Polígono Urbano Habitable)	96.00%	97.15%	✓
					COBERTURA DE INFRAESTRUCTURA DE AASS (Polígono Urbano Habitable)	79.50%	77.49%	*Se actualizó el catastro de predios lo que afectó los indicadores y el cumplimiento de la meta Corte al 31 de diciembre 2024. Indicador Anual Parámetro ARCA
	PLAN DE TTHH GESTIÓN TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA	USD 617,938.00	\$478,284.01	77.40%	COBERTURA DE INFRAESTRUCTURA DE AALL (Polígono Urbano Habitable)	64.50%	62.08%	
					% Nivel de Desempeño de Gestión (número de trabajadores por cada 1000 conexiones)	7.28%	7.84%	*No se alcanza la meta de acuerdo a parámetro ARCA

Cadena de Valor	Nombre del Plan o Proyecto	Presupuesto Planificado	Presupuesto Ejecutado	% Avance del Presupuesto	Indicador	Meta del Indicador	Resultado del Indicador	Observación		
Gestión Comercial	PLAN DE MICROMEDICIÓN	USD 205,221.73	\$917,512.42	75.37%	PORCENTAJE DE COBERTURA DE MICROMEDICIÓN	85.00%	77.50%	* Falta de equipos de medición no permitieron alcanzar la meta propuesta		
					ÍNDICE EFICIENCIA ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	100.00%	88.54%	*Promedio Anual Se deben mejorar los procesos		
					ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LOS CIUDADANOS EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS RECIBIDOS	92.00%	96.03%	✓		
					PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN EFECTIVA	92.00%	82.00%	*A pesar de las gestiones y campañas realizadas no se alcanzó la meta		
	PLAN DE CARTERA Y COBRANZAS	USD 241,666.67			PORCENTAJE FACTURADO MEDIDO	92.00%	76.05%	* Falta de equipos de medición no permitieron alcanzar la meta propuesta		
					ÍNDICE DE ANC	60.00%	66.49%	*Por ejecutar Macrosectorización FASE II		
	PLAN DE CATASTRO Y FACTURACIÓN	USD 770,456.09			% Nivel de Desempeño de Gestión (número de trabajadores por cada 1000 conexiones)	7.28%	7.84%	*No se alcanza la meta de acuerdo a parámetro ARCA		
					PLAN DE APOYO LEGAL EJECUTADO	1	1	✓		
Gestión Institucional	APOYO LEGAL	USD 1,800.00	\$1,055,286.82	83.64%	PORCENTAJE DE SOLUCIÓN A LAS NO CONFORMIDADES DEL SGC	98.00%	98.00%	✓ * Mantenimiento de la Certificación de ISO 9001:2015 Febrero 2024		
					PLAN DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EJECUTADO	1	1	✓		
	CONTINUIDAD DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD	USD 5,350.00			PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EJECUTADO	1	1	✓		
					PLAN DE TALENTO HUMANO EJECUTADO	1	1	✓		
	INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA	USD 186,369.00			PLAN DE PAGOIS SERVICIOS GENERALES EJECUTADO	1	1	✓		
					PLAN DE COMUNICACIÓN EJECUTADO	1	1	✓		
	PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	USD 66,695.65			PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	80.00%	80.52%	✓		
					% Nivel de Desempeño de Gestión (número de trabajadores por cada 1000 conexiones)	7.28%	7.84%	*No se alcanza la meta de acuerdo a parámetro ARCA		
	PLAN DE TALENTO HUMANO	USD 181,596.00			PLAN DE APOYO COMUNICACIONAL	1	1	✓		
					APOYO FINANCIERO	1	1	✓		
	PLAN DE SERVICIOS GENERALES	USD 596,958.41			PLAN DE TTHH GESTIÓN INSTITUCIONAL	1	1	✓		
					PLAN DE APOYO FINANCIERO	1	1	✓		

\*Fuente: SI-GESTIÓN/Coordinación de Presupuesto – Corte 31/12/2024

## 5. PRINCIPALES RESULTADOS DE GESTIÓN

Los principales resultados obtenidos durante el año 2024:

1. Continuidad del servicio de AAPP 24 HORAS superando la meta planificada y llegando al 90.29%
2. Mantenimiento de los Sistemas Hidrosanitarios (PLANTAS – TANQUES Y ESTACIONES)
3. Mantenimiento de 5 Estaciones de Bombeo de Agua Potable Automatizadas
4. Automatización de 6 Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas
5. Fortalecimiento del Control de Calidad del Agua – 11,896 Análisis Realizados
6. 3,472 reparaciones de agua potable
7. 6 limpiezas de tanques y estaciones de agua potable
8. Monitorear en tiempo real los niveles de los tanques, número de vueltas y bombas activas en cada lugar
9. Laboratorio de Medidores en la PTAP 4 Esquinas – 1,138 medidores revisados
10. 1,957 Tapas colocadas
11. Plan Piloto de Tapas: Elaborar de tapas con polímeros de fibra y resina para aceras (59) y elaborar tapas con polímeros de fibra y hormigón para pozos de calzadas de vías (4).
12. 9,298 atenciones con hidrosucciónadores
13. 182 reparaciones de saneamiento
14. Ejecución de 33 proyectos en los Sistemas Hidrosanitarios por administración directa:
  - a. Agua Potable correspondiente a 1,653.64 mts de tuberías instaladas con 265 familias beneficiados
    - SECTOR QUINTAS DEL NORTE
    - SECTOR PAPAGAYO CALLE JIPIJAPA
    - SECTOR GALLINAZO CALLE SIN NOMBRE
    - SECTOR COMUNA DE MIRAFLORES
    - SECTOR TRES CRUCES – AV. 5 DE JUNIO
    - BARRIO SAN CRISTÓBAL DE PICOAZÁ
    - SECTOR MIRAFLORES CALLE S/N
    - SECTOR NEGRITAL CALLE LOS ELÉCTRICOS
    - SECTOR LA ROTARIA CALLE S/N
    - AUTOPISTA DEL VALLE MANABÍ GUILLEN Y REALES TAMARINDOS
    - SECTOR HIGUERÓN AFUERA CALLE S/N
    - SECTOR SOLCA CALLE SARGENTO VERA Y C23
  - b. Alcantarillado Sanitario correspondiente 3,262.00 mts de tuberías instaladas con 676 familias beneficiadas
    - CDLA LIBERTAD 2
    - PARROQUIA PICOAZÁ
    - SECTOR EL CADY
    - AV. DEL EJÉRCITO
    - CALLE CHE GUEVARA
    - SECTOR 3 CRUCES – AV. 5 DE JUNIO
    - CDLA. FLORÓN SECTOR LOMA BLANCA
    - SECTOR LA FORTALEZA
    - CONDADO OESTE
    - CALLE LUIS DUEÑAS
    - CALLE JIPIJAPA SECTOR PUENTE EL PAPAGAYO
    - CDLA. POMPILIO GALARZA CALLE LOS VINCES Y MEDARDO CEVALLOS
    - CDLA. POMPILIO GALARZA CALLE MEDARDO CEVALLOS Y CALLEJÓN S/N
    - CDLA. LOS MANGOS
  - c. Alcantarillado Pluvial correspondiente 2,082.00 mts de tuberías instaladas con 858 familias beneficiadas
    - SECTOR NEGRITAL
    - SECTOR NEGRITAL II ETAPA / LOS ELECTRICOS
    - CALLEJÓN MOREJÓN
    - AV. MANABÍ ENTRE PAULO EMILIO MACIAS Y AMÉRICA
    - CDLA. SAN ALEJO CALLE ELOY ALFARO DEL CAMINO
    - CDLA. NUEVA CALIFORNIA CALLE SIXTO AMÉRICA GUILLEN Y SAN LUIS
    - PLAZOLETA 24 DE MAYO CALLE SUCRE Y GARCIA MORENO

15. Proyectos Contratados:
  - a. ESTUDIO GEOTÉCNICO DE CIMENTACIÓN Y DE ESTABILIDAD DE TALUDES PARA LA IMPLANTACIÓN DE DOS TANQUES RESERVORIOS DE AGUA POTABLE EN LOS SECTORES DE SUBIDITA AL CIELO Y FABIÁN PALACIOS; Y ESTUDIOS DE MECÁNICA DE SUELOS PREVIO A LA CONSTRUCCIÓN DE DOS ESTACIONES DE BOMBEO PARA AGUAS SERVIDAS EN LOS SITIOS: EL MILAGRO, LOS CEIBOS, AMAZONAS Y EDÉN DEL VALLE, PERTENECIENTES AL CANTÓN PORTOVIEJO"
  - b. CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE AIREACIÓN EN LA LAGUNA A DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE LA PARROQUIA RURAL RIOCHICO, CANTÓN PORTOVIEJO
  - c. AMPLIACIÓN PARA LA RED DE ALCANTARILLADO PLUVIAL EN EL CALLEJÓN ARTEAGA, SOBRE LA CALLE 26 DE SEPTIEMBRE, PERTENECIENTE A LA PARROQUIA ANDRÉS DE VERA, CANTÓN PORTOVIEJO
  - d. AMPLIACIÓN EN LA RED DE ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA CALLE SIN NOMBRE DE LA CIUDADELA ELOY ALFARO DEL CAMINO PERTENECIENTE A LA PARROQUIA ANDRÉS DE VERA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO
  - e. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y REHABILITACIÓN EN LOS CANALES TEMPORALES DE DESCARGA PLUVIAL COMO PLAN DE ACCIÓN PARA MITIGACIÓN PREVIO A LA ESTACIÓN LLUVIOSA EN LA CIUDAD DE PORTOVIEJO
  - f. AMPLIACIÓN RED TERCIARIA DE AGUAS SERVIDAS PARA LA CALLE 44 PARROQUIA CRUCITA CANTÓN PORTOVIEJO
16. Inspecciones por macrosectores por metodología de geófono para el control activo de fugas – 40 km de redes inspeccionadas
17. Inspecciones domiciliarias con geófono para detección de fugas intradomiciliarias – 250 inspecciones realizadas con fugas no visibles
18. Ejecución PORTOAGUAS EN TU BARRIO:
  - a. URBANIZACIÓN SAN JORGE “ADISPOR”
  - b. UNIDAD EDUCATIVA MATHIUS QUINTANILLA SIERRA, SAN GREGORIO “LA PIÑONADA”
  - c. BIBLIOTECA MUNICIPAL DE “EL FLORÓN”
19. Ejecución del Proyecto de Control de Consumos Ceros y Bajos - 2.601 clientes regularizados que mantenían sus consumos en cero metros cúbicos
20. Ejecución de Proyecto de Normalización de Consumos No Medidos, se normalizó los consumos no medidos en base a la categoría de consumo que realizan y el sector hidráulico de lectura, logrando normalizar a 12.599 clientes
21. Desarrollo del Reglamento Para la Administración y Prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Portoviejo EP- PORTOAGUAS EP
22. \$129.665,17 recaudado por Remisión de Intereses
23. 146 clientes sancionados recaudando un monto total de \$43,725.00
24. Actualización de Datos de 15.000 clientes
25. Incremento de 1.249 nuevos clientes llegando a 56.981
26. Evaluar la Percepción de Satisfacción del Cliente 96.03%
27. Mantenimiento de la Certificación ISO 9001:2015 – Febrero 2024 al proceso de captación, tratamiento y almacenamiento de la Planta Cuatro Esquinas
28. Diagnóstico Inicial para la Obtención del Sello de Calidad INEN
29. Proceso de Implementación para la Obtención de la Certificación ISO 50001:2018 de la Eficiencia Energética para la Planta Cuatro Esquinas
30. Plan de Fortalecimiento Sistema de Gestión de Calidad – 4 Capacitaciones Realizadas
31. Plan de Fortalecimiento Sistema de Gestión de Energía – 16 Capacitaciones Realizadas
32. Actualización y Aprobación del Estatuto Orgánico y Manual de Funciones de PORTOAGUAS EP
33. Elaboración del Plan de Sostenibilidad PORTOAGUAS EP
34. Elaboración y aprobación del PUEA – Programa de Uso Eficiente del Agua
35. Consecución del segundo lugar en el programa de Premios Verdes organizado por el Banco de Desarrollo del Ecuador
36. Desarrollo del Sistema SIGECOP para la gestión de la planificación y control en la empresa PORTOAGUAS EP
37. A la espera de los resultados de la Evaluación de los Indicadores de la Prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento Año 2023, proceso que se completó en marzo 2024.
38. AquaRating es un sistema basado en un estándar internacional para la evaluación de empresas prestadoras de servicio de agua y saneamiento, PORTOAGUAS EP alcanzó el 51.24% en la Evaluación Global del Aquarating Año 2023 incrementando un poco más del 20.00% respecto a la evaluación del año 2021.
39. Realización del Foro Huella Azul

40. 26 Documentos normativos aprobados (procedimientos, políticas e instructivos)
41. Desarrollo del Estudio Tarifario de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Portoviejo EP-PORTOAGUAS EP
42. Plan de Comunicación – Campaña “El Agua es Primero” / Plan de Comunicación ISO 9001 / Campaña “Cuidemos Cada Gota” / Campaña “Ponte Once, Ponte al Día” / Campaña “Futuro Azul” (Premiada a nivel nacional) / Campaña “Agua Legal” / Campaña “Me Liberé”

## 6. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en el año 2024 reflejan un desempeño eficiente, evidenciando el cumplimiento de diversos objetivos estratégicos. No obstante, dada la situación financiera de la empresa, es imprescindible optimizar los recursos y procesos para garantizar la continuidad operativa y seguir brindando servicios públicos hidrosanitarios de calidad, respondiendo de manera efectiva a las solicitudes de los usuarios.

## 7. ACCIONES DE MEJORA

Con los resultados y conclusiones se propone:

- Ejecutar Plan de Trabajo PORTOAGUAS EP 2025
- Actualizar el Plan de Sostenibilidad PORTOAGUAS EP con base en los resultados obtenidos del año 2024
- Continuar la mejora y actualización en todos los procesos de PORTOAGUAS EP
- Considerar la formación del personal para que adquiera nuevas habilidades y destrezas, principalmente habilidades de comunicación, empatía y resolución de problemas.

## 8. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

Elaborado por:	Revisado y Aprobado por:
Ing. María Andrade Cedeño	Ing. Mauro Guillen Bacigalupo
Directora de Planificación, Control y Gestión de la Calidad (E)	Gerente General

## 9. ANEXOS

Con corte al 31 de diciembre de 2024 tenemos la siguiente ejecución de presupuestaria de ingresos y gastos:

### 9.1 Ejecución Presupuestaria Ingresos y Gastos. -

Código	Partida	Inicial	Reforma	Codificado	Devengado Acumulado	Saldo por Devengar	Recaudado Acumulado	Saldo por Recaudar
13	TASAS Y CONTRIBUCIONES	476,470.20	260,000.00	736,470.20	626,013.10	110,457.10	493,123.88	243,346.32
1301	TASAS GENERALES	476,470.20	260,000.00	736,470.20	626,013.10	110,457.10	493,123.88	243,346.32
14	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	12,651,247.81	0	12,651,247.81	12,072,259.32	578,988.49	9,439,387.46	3,211,860.35
1403	VENTAS NO INDUSTRIALES	12,651,247.81	0	12,651,247.81	12,072,259.32	578,988.49	9,439,387.46	3,211,860.35
17	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	842,743.96	130,000.00	972,743.96	899,255.30	73,488.66	209,344.14	763,399.82
1703	INTERESES POR MORA	791,003.43	130,000.00	921,003.43	898,939.32	22,064.11	209,028.16	711,975.27
1704	MULTAS	51,740.53	0	51,740.53	315.98	51,424.55	315.98	51,424.55
19	OTROS INGRESOS	729,071.53	0	729,071.53	212,076.37	516,995.16	191,597.00	537,474.53
1902	INDEMNIZACIONES Y VALORES NO RECLAMADOS	122,828.74	0	122,828.74	11,371.50	111,457.24	11,371.50	111,457.24
1904	OTROS NO OPERACIONALES	606,242.79	0	606,242.79	200,704.87	405,537.92	180,225.50	426,017.29
37	FINANCIAMIENTO INTERNO	98,026.00	0	98,026.00	0	98,026.00	0	98,026.00
3701	SALDOS EN CAJA Y BANCOS	98,026.00	0	98,026.00	0	98,026.00	0	98,026.00
38	CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	4,075,622.31	-390,000.00	3,685,622.31	1,111,404.36	2,574,217.95	1,111,404.36	2,574,217.95
3801	CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	4,075,622.31	-390,000.00	3,685,622.31	1,111,404.36	2,574,217.95	1,111,404.36	2,574,217.95
	TOTALES:	18,873,181.81	0	18,873,181.81	14,921,008.45	3,952,173.36	11,444,856.84	7,428,324.97

Código	Partida	Inicial	Reforma	Codificado	Comprometido Acumulado	Devengado Acumulado	Pagado Acumulado	Saldo por Comprometer	Saldo por Devengar
<b>5</b>	<b>GASTOS CORRIENTES</b>	<b>4,644,983.88</b>	<b>207,569.02</b>	<b>4,852,552.90</b>	<b>3,733,675.21</b>	<b>3,664,624.16</b>	<b>2,139,549.63</b>	<b>1,118,877.69</b>	<b>1,187,928.74</b>
<b>51</b>	<b>GASTOS EN PERSONAL</b>	<b>1,889,146.12</b>	<b>-32,297.12</b>	<b>1,856,849.00</b>	<b>1,436,426.16</b>	<b>1,434,729.16</b>	<b>1,195,113.18</b>	<b>420,422.84</b>	<b>422,119.84</b>
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1,803,786.83	-203,088.63	1,600,698.20	986,379.97	922,086.01	636,993.11	614,318.23	678,612.19
56	GASTOS FINANCIEROS	643,014.23	480,968.21	1,123,982.44	1,090,044.94	1,089,928.96	152,015.75	33,937.50	34,053.48
57	OTROS GASTOS	309,036.70	-38,013.44	271,023.26	220,824.14	217,880.03	155,427.59	50,199.12	53,143.23
<b>6</b>	<b>GASTOS DE PRODUCCION</b>	<b>9,089,445.68</b>	<b>-312,357.19</b>	<b>8,777,088.49</b>	<b>7,669,897.18</b>	<b>7,187,895.13</b>	<b>5,099,946.79</b>	<b>1,107,191.31</b>	<b>1,589,193.36</b>
<b>61</b>	<b>GASTOS EN PERSONAL DE PRODUCCION</b>	<b>4,946,398.87</b>	<b>39,123.48</b>	<b>4,985,522.35</b>	<b>4,418,856.92</b>	<b>4,406,224.03</b>	<b>3,757,483.18</b>	<b>566,665.43</b>	<b>579,298.32</b>
63	BIENES Y SERVICIOS DE PRODUCCION	4,137,546.81	-356,480.67	3,781,066.14	3,243,857.66	2,778,135.50	1,339,353.61	537,208.48	1,002,930.64
67	OTROS GASTOS DE PRODUCCION	5,500.00	5,000.00	10,500.00	7,182.60	3,535.60	3,110.00	3,317.40	6,964.40
<b>7</b>	<b>GASTOS DE INVERSION</b>	<b>2,304,704.13</b>	<b>-277,917.10</b>	<b>2,026,787.03</b>	<b>1,474,330.63</b>	<b>1,318,615.63</b>	<b>1,005,489.18</b>	<b>552,456.40</b>	<b>708,171.40</b>
<b>71</b>	<b>GASTOS EN PERSONAL PARA INVERSION</b>	<b>559,290.00</b>	<b>23,403.39</b>	<b>582,693.39</b>	<b>451,097.89</b>	<b>449,011.70</b>	<b>365,750.59</b>	<b>131,595.50</b>	<b>133,681.69</b>
73	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO PARA INVERSION	1,481,414.13	-237,320.49	1,244,093.64	871,310.31	777,860.86	582,517.47	372,783.33	466,232.78
75	OBRAS PUBLICAS	264,000.00	-64,000.00	200,000.00	151,922.43	91,743.07	57,221.12	48,077.57	108,256.93
<b>8</b>	<b>GASTOS DE CAPITAL</b>	<b>660,220.00</b>	<b>-355,012.96</b>	<b>305,207.04</b>	<b>154,856.55</b>	<b>143,550.71</b>	<b>61,448.66</b>	<b>150,350.49</b>	<b>161,656.33</b>
84	ACTIVOS DE LARGA DURACION	660,220.00	-355,012.96	305,207.04	154,856.55	143,550.71	61,448.66	150,350.49	161,656.33
<b>9</b>	<b>APLICACION DEL FINANCIAMIENTO</b>	<b>2,173,828.12</b>	<b>737,718.23</b>	<b>2,911,546.35</b>	<b>2,830,487.72</b>	<b>2,830,487.72</b>	<b>2,830,487.72</b>	<b>81,058.63</b>	<b>81,058.63</b>
96	AMORTIZACION DE LA DEUDA PUBLICA	378,146.25	10,000.00	388,146.25	384,767.45	384,767.45	384,767.45	3,378.80	3,378.80
97	PASIVO CIRCULANTE	1,795,681.87	727,718.23	2,523,400.10	2,445,720.27	2,445,720.27	2,445,720.27	77,679.83	77,679.83
<b>TOTALES:</b>		<b>18,873,181.81</b>	<b>0</b>	<b>18,873,181.81</b>	<b>15,863,247.29</b>	<b>15,145,173.35</b>	<b>11,136,921.98</b>	<b>3,009,934.52</b>	<b>3,728,008.46</b>

\*Fuente: Coordinación de Presupuesto – Corte 31/12/2024

## 9.2 Índices. –

INDICADOR	CONCEPTO	ECUACIÓN	RESULTADO	INTERPRETACIÓN
INDICADOR DE EFICACIA DE INGRESOS	Valor Porcentual De Ingresos Ejecutados	$IEI = \frac{\text{Ingresos devengados}}{\text{Ingresos codificados}} * 100$	$IEI = \frac{\$ 14,921,008.45}{\$ 18,873,181.81} * 100 = 79.05\%$	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75
INDICADOR DE EFICACIA DE GASTOS	Valor Porcentual De Egresos Ejecutados	$IEG = \frac{\text{Gastos devengados}}{\text{Gastos codificados}} * 100$	$IEG = \frac{\$ 15,145,173.35}{\$ 18,873,181.81} * 100 = 80.24\%$	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75

INDICADOR	CONCEPTO	ECUACIÓN	RESULTADO	INTERPRETACIÓN
INDICADOR DE EFICACIA DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS	Valor Porcentual De Ingresos Recaudados	$IRI = \frac{\text{Ingresos recaudados}}{\text{Ingresos codificados}} * 100$	$IRI = \frac{\$ 11,444,856.84}{\$ 18,873,181.81} * 100 = 60.64\%$	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75
INDICADOR DE EFICACIA DE GASTOS COMPROMETIDOS	Valor Porcentual De Egresos Comprometidos	$IGC = \frac{\text{Gastos comprometidos}}{\text{Gastos codificados}} * 100$	$IGC = \frac{\$ 15,863,247.29}{\$ 18,873,181.81} * 100 = 84.05\%$	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75

INDICADOR	CONCEPTO	ECUACIÓN	RESULTADO	INTERPRETACIÓN
INDICADOR DE PAGO DE GASTOS DEVENGADOS	Valor Porcentual De Pagos Comprometidos Cancelados	$IGP = \frac{\text{Gastos pagados}}{\text{Gastos devengados}} * 100$	$IGP = \frac{\$ 11,136,921.98}{\$ 15,145,173.35} * 100 = 73.53\%$	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75
INDICADOR DE GASTOS DE PERSONAL	Valor Porcentual De Gastos En Personal	$IGP = \frac{\text{Gastos en personal devengado}}{\text{Gastos en personal codificado}} * 100$	$IGP = \frac{\$ 6,289,964.89}{\$ 7,425,064.74} * 100 = 84.71\%$	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75

\*Fuente: Coordinación de Presupuesto – Corte 31/12/2024

DETALLE	ASIGNACIÓN INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	DEVENGADO ACUMULADO
INGRESOS	18,873,181.81	0	18,873,181.81	14,921,008.45
GASTOS	18,873,181.81	0	18,873,181.81	15,145,173.35
DÉFICIT PRESUPUESTARIO			-	<b>\$224,164.90</b>

\*Fuente: Coordinación de Presupuesto – Corte 31/12/2024

### 9.3 Proyectos Estratégicos. –

Son los Proyectos desarrollados por la DTI de PORTOAGUAS EP:

PROYECTOS ESTRATEGICOS		
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESUPUESTO (SIN IVA)	LINK DE DESCARGA
CONSTRUCCIÓN DE LA SEGUNDA ETAPA DEL PLAN MAESTRO DE AGUA POTABLE DE PORTOVIEJO (ZONAS ALTAS). DOTACION DE AGUA POTABLE PARA LAS ZONAS	\$ 744,656.56	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1lqcfC4F6_B7qgqsglVubkaW5Z2sPRAJ?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1lqcfC4F6_B7qgqsglVubkaW5Z2sPRAJ?usp=sharing</a>
NUEVA DESCARGA DE LAS AGUAS TRATADAS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE CRUCITA	\$ 744,656.56	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1fmbrNrTHAdYZ1sB_phQ1ArD9X-rnfSt?usp=drive_link">https://drive.google.com/drive/folders/1fmbrNrTHAdYZ1sB_phQ1ArD9X-rnfSt?usp=drive_link</a>
REPOTENCIACIÓN SUBESTACIÓN PTAP 4 ESQUINAS	\$ 390,840.72	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/13atJlJmQHELP8azMS9gOVR3AL0uKSJK3?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/13atJlJmQHELP8azMS9gOVR3AL0uKSJK3?usp=sharing</a>
ACTUALIZACIÓN DE REHABILITACIÓN DE COLECTORES DE AGUAS SERVIDAS CON MAS DE 40 AÑOS DE VIDA AFECTADOS POR EL TERREMOTO: FASE I DEL CANTÓN PORTOVIEJO PROVINCIA DE MANABÍ	\$ 6,954,098.15	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/13YmOUXffz2ixzCOfKh3c9AD2P9AOljX?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/13YmOUXffz2ixzCOfKh3c9AD2P9AOljX?usp=sharing</a>
CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA "ACADEMIA DE AGUA" EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO CUATRO ESQUINAS DE LA PARROQUIA FRANCISCO PACHECO DEL CANTÓN PORTOVIEJO.	\$ 185,650.83	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Bc-PMRKlw9UMxlfboNrjMiOFLnIX_eYn?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1Bc-PMRKlw9UMxlfboNrjMiOFLnIX_eYn?usp=sharing</a>

### 9.4 Gráficos y Tablas. –

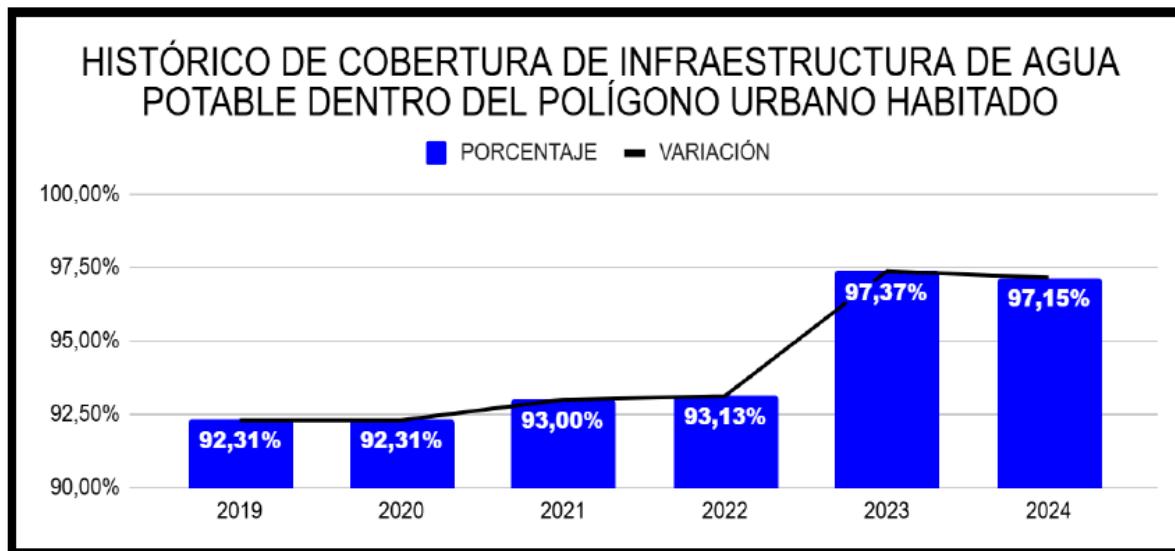


Gráfico 1. Histórico de Cobertura de Infraestructura de Agua Potable Dentro del Polígono Urbano Habitado corte 31-12-2024

Fuente: Dirección Técnica de Infraestructura DTI – PORTOAGUAS EP

## HISTÓRICO DE COBERTURA DE INFRAESTRUCTURA DE AGUAS SERVIDAS DENTRO DEL POLÍGONO URBANO HABITADO

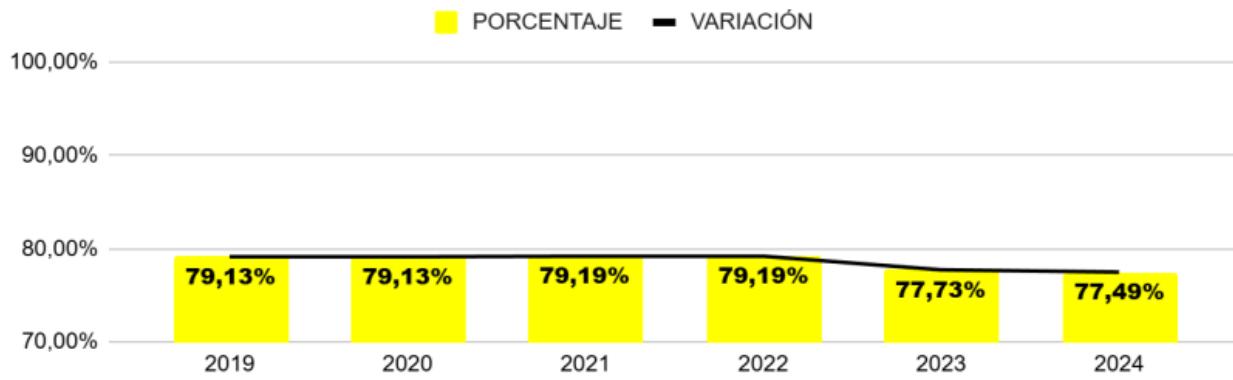


Gráfico 2. Histórico de Cobertura de Infraestructura de Aguas Servidas Dentro del Polígono Urbano Habitado corte 31-12-2024

Fuente: Dirección Técnica de Infraestructura DTI – PORTOAGUAS EP

## HISTÓRICO DE COBERTURA DE INFRAESTRUCTURA DE AGUAS LLUVIAS DENTRO DEL POLÍGONO URBANO HABITADO

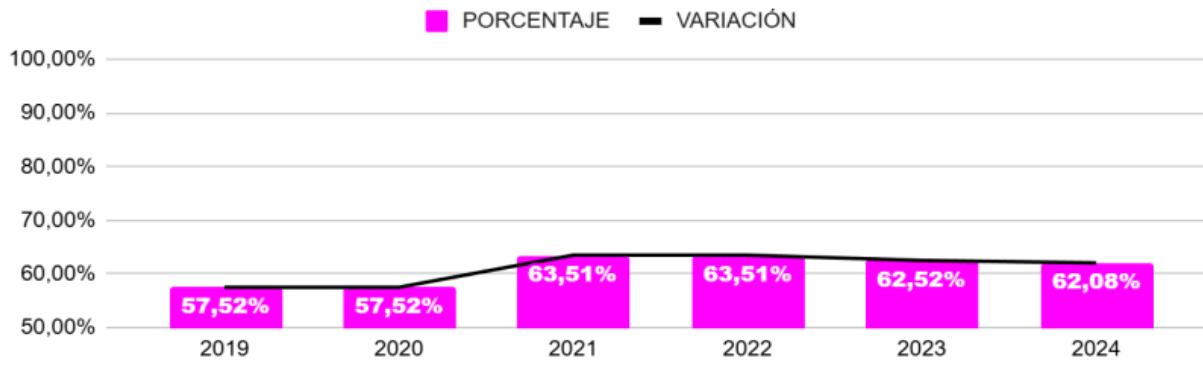


Gráfico 3. Histórico de Cobertura de Infraestructura de Aguas Lluvias Dentro del Polígono Urbano Habitado corte 31-12-2024

Fuente: Dirección Técnica de Infraestructura DTI – PORTOAGUAS EP

SEGMENTO	0 meses	1 mes	2 meses	3 meses	4-6 meses	7-12 meses	>12 meses	TOTAL
ene-24	\$461,733.28	\$348,751.70	\$93,339.52	\$29,428.17	\$23,746.39	\$8,967.75	\$10,544.83	\$976,511.64
feb-24	\$437,275.28	\$397,762.60	\$80,815.19	\$31,220.63	\$19,472.71	\$6,814.60	\$16,230.99	\$989,592.00
mar-24	\$439,661.54	\$324,791.22	\$107,383.09	\$29,415.57	\$25,687.41	\$10,918.70	\$16,604.12	\$954,461.65
abr-24	\$418,706.56	\$339,981.12	\$91,167.93	\$35,315.36	\$28,932.63	\$14,654.51	\$24,111.07	\$952,869.18
may-24	\$495,832.81	\$403,406.91	\$97,712.65	\$41,070.10	\$41,545.78	\$15,306.71	\$24,382.10	\$1,119,257.06
jun-24	\$542,072.54	\$327,000.12	\$70,446.95	\$24,985.48	\$31,619.02	\$18,246.29	\$21,486.54	\$1,035,856.94
Jul-24	\$565,929.36	\$362,261.37	\$47,762.11	\$24,684.01	\$35,987.21	\$27,102.41	\$47,746.24	\$1,111,472.71
ago-24	\$597,760.32	\$327,744.82	\$46,379.62	\$13,764.25	\$20,113.87	\$14,954.44	\$19,554.30	\$1,040,271.62
sep-24	\$527,374.15	\$354,583.09	\$37,131.52	\$13,821.68	\$15,846.45	\$14,749.47	\$18,998.28	\$982,504.64
oct-24	\$544,838.11	\$382,638.62	\$50,876.89	\$16,202.59	\$17,218.89	\$15,082.43	\$20,757.80	\$1,047,615.33
nov-24	\$546,535.75	\$335,989.78	\$47,228.06	\$13,259.19	\$14,080.50	\$11,685.01	\$21,994.78	\$990,773.07
dic-24	\$555,726.00	\$427,274.79	\$81,207.36	\$23,620.69	\$22,607.53	\$15,484.81	\$16,841.37	\$1,142,762.55
<b>TOTAL</b>	<b>\$6,133,445.70</b>	<b>\$4,332,186.14</b>	<b>\$851,450.89</b>	<b>\$296,787.72</b>	<b>\$296,858.39</b>	<b>\$173,967.13</b>	<b>\$259,252.42</b>	<b>\$12,343,948.39</b>

Tabla 1. Recaudación con corte a 31-12-2024

Fuente: Dirección Comercial – PORTOAGUAS EP

## INDICADOR DE VOLUMEN FACTURADO MEDIDO

Mes	Volumen Facturado Medido (m <sup>3</sup> )	Valor Facturado Medido (\$)	Volumen Facturado Total (m <sup>3</sup> )	Valor Facturado Total (\$)	Volumen Facturado medido (%)
Ene-24	785,825	1,075,199.70	933,915	1,273,137.56	84.14%
Feb-24	676,508	932,014.09	826,050	1,127,143.90	81.90%
Mar-24	685,338	932,180.40	831,631	1,120,636.84	82.41%
Abr-24	697,414	947,805.79	851,128	1,144,183.14	81.94%
May-24	635,284	902,537.30	809,835	1,118,078.79	78.45%
Jun-24	805,898	1,061,292.76	975,810	1,270,621.39	82.59%
Jul-24	672,990	954,967.09	847,347	1,171,617.12	79.42%
Ago-24	750,273	1,028,837.10	933,721	1,255,722.29	80.35%
Sep-24	702,093	963,023.24	890,956	1,197,610.28	78.80%
Oct-24	695,828	955,944.93	890,406	1,198,746.22	78.15%
Nov-24	762,351	1,023,955.84	957,215	1,267,398.32	79.64%
Dic-24	632,780	891,725.36	832,023	1,140,758.37	76.05%
<b>TOTAL</b>	<b>8,502,582</b>	<b>11,669,483.60</b>	<b>10,580,037</b>	<b>14,285,654.22</b>	<b>80.32%</b>

**Tabla 2.** Volumen Facturado Medido con corte a 31-12-2024

Fuente: Dirección Comercial – PORTOAGUAS EP

MES	TOTAL, CLIENTE	CONSUMO ESTIMADO	CONSUMO REAL	% REAL	% ESTIMADO
ene-24	55687	11441	44246	79.45%	20.35%
feb-24	55674	11391	44283	79.54%	20.46%
mar-24	55695	11412	44283	79.51%	20.49%
abr-24	55707	11405	44302	79.53%	20.47%
may-24	55885	11418	44467	79.57%	20.43%
jun-24	56007	11514	44493	79.44%	20.56%
Jul-24	56222	11748	44474	79.10%	20.90%
ago-24	56638	12152	44486	78.54%	21.46%
sep-24	56678	12301	44377	78.30%	21.70%
oct-24	56699	12598	44101	77.78%	22.22%
nov-24	56814	12634	44180	77.76%	22.24%
dic-24	56981	12818	44163	77.50%	22.50%

**Tabla 3.** Clientes con Consumo Real con corte a 31-12-2024

Fuente: Dirección Comercial – PORTOAGUAS EP

## INDICADORES DE EFICIENCIA ATENCIÓN CLIENTES

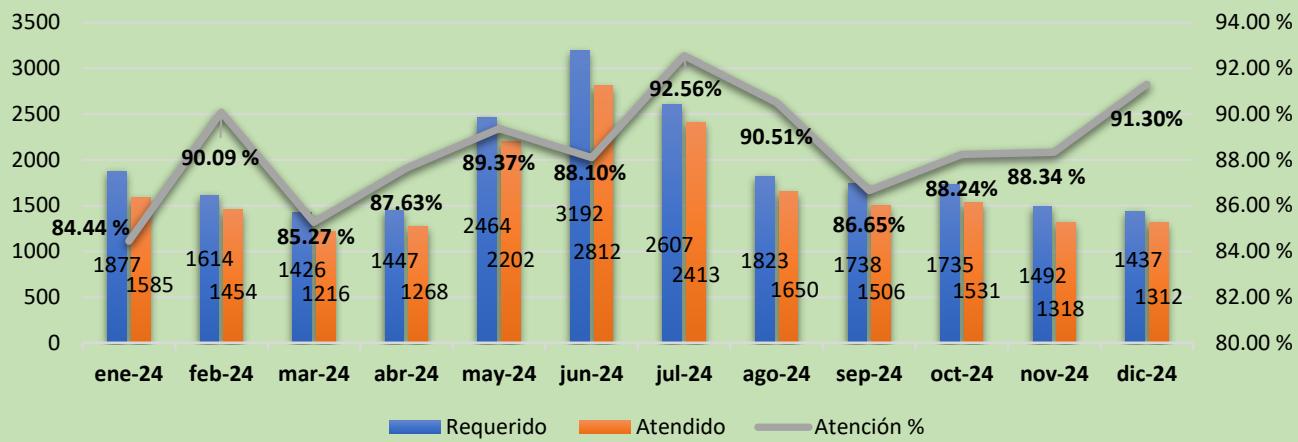


Gráfico 4. Indicador de Atención al Cliente y Reclamos corte 31-12-2024

Fuente: Dirección Comercial – PORTOAGUAS EP

## PERCEPCIÓN SATISFACCIÓN CIUDADANA

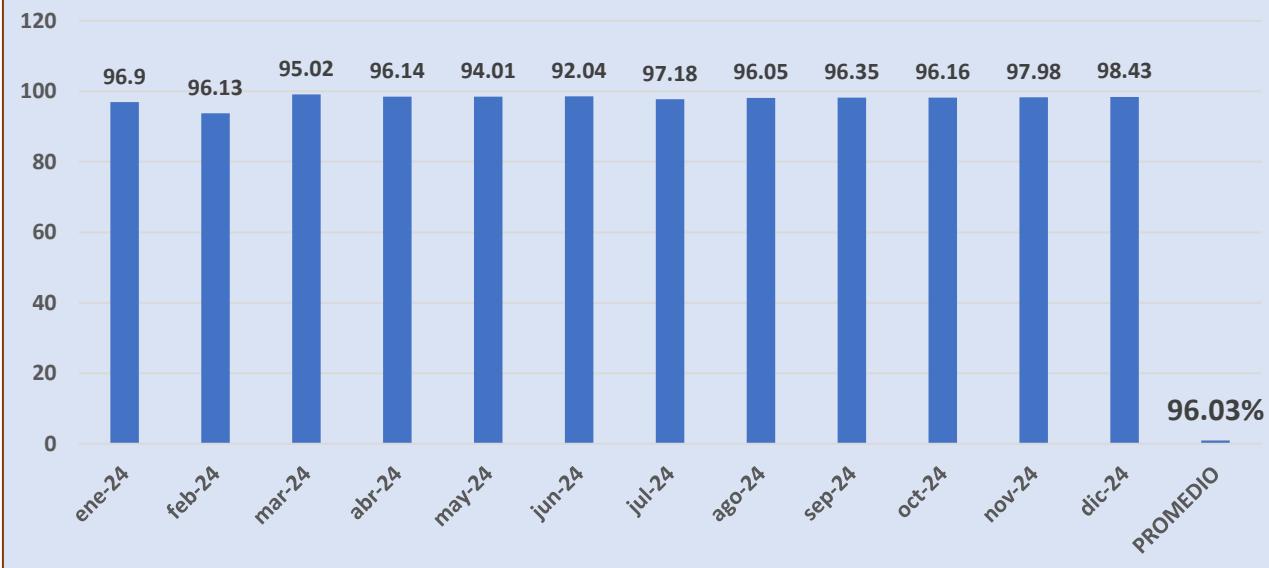


Gráfico 5. Indicador de Percepción de Satisfacción Ciudadana corte al 31-12-2024

Fuente: Dirección Comercial – PORTOAGUAS EP